



## プライバシーポリシー・反社会的勢力に対する基本方針

株式会社 AD CONSULTANT&FLOWER（以下「当社」といいます。）は、ユーザーの個人情報（個人情報保護法第2条第1項により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします。）について以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。本ポリシーは、当社がどのような個人情報を取得し、それをどのように利用・共有するか、ユーザーがどのようにご自身の個人情報を管理できるかといったことをご説明するものです。あわせて、当社は健全な企業活動を確保するため、反社会的勢力との一切の関係を遮断する基本方針を併せて定め、社会的責任を果たすことを宣言します。

### 1. 事業者情報

法人名：株式会社 AD CONSULTANT&FLOWER

住所：埼玉県川口市差間 2-31-27

代表者：山方亜希

### 2. 取得する個人情報

当社では、サービスの提供やお問い合わせ対応のために、氏名・住所・電話番号・メールアドレスを取得させていただきます。

### 3. 個人情報の利用目的

当社ではユーザーから取得した個人情報を次に掲げる利用目的の範囲内で利用いたします。

- ・ユーザーが利用しているサービスの新機能や更新情報、キャンペーン情報などをメール送付によりご案内するため
- ・ユーザーが利用しているサービスのメンテナンスなど、必要に応じたご連絡をするため
- ・ユーザーからのお問い合わせに回答するため
- ・利用規約に違反したユーザーの特定、その他不正不当な目的でサービスを利用したユーザーの特定をし、ご利用をお断りするため

個人情報の利用目的は、変更前後の関連性について合理性が認められる場合に限り変更するものとします。個人情報の利用目的について変更を行った際は、変更後の目的について当社所定の方法によってユーザーに通知又は公表するものとします

### 4. 個人情報を安全に管理するための措置および保存期間

当社は、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努め、不正なアクセス・改ざん・漏えい・滅失及び毀損から保護するため全従業員及び役員に対して教育研修を実施しています。また、個人情報保護規定を設け、現場での管理についても定期的な点検を行っています。取得した個人情報は、法令の標準的な保存期間および利用目的の達成に必要な期間に限り適切に保管し、期間経過後は安全に削除いたします。

### 5. 個人情報の第三者提供について

当社は以下の場合を除き、ユーザーの同意を得ないまま第三者に個人情報を提供することは致しません。

- ・法令に基づく場合

- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ・次に掲げる事項をあらかじめ本人に通知または公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき
  - ①第三者への提供を利用目的とすること
  - ②第三者に提供される個人情報の項目
  - ③第三者への提供の方法
  - ④本人の求めに応じて当該個人情報の第三者への提供を停止すること
  - ⑤本人の求めを受け付ける方法

## 6. 匿名加工情報に関する取扱い

当社は、匿名加工情報（特定の個人を識別できないよう加工した個人情報であって、復元ができないようにしたもの）を作成する場合、以下の対応を行います。

- ・法令で定める基準に従い適正な加工を施す
- ・法令で定める基準に従い安全管理措置を講じる
- ・匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目を公表する
- ・作成元となった個人情報の本人を識別するため、他の情報と照合すること

## 7. 個人情報の開示、訂正

当社は、本人から個人情報の開示を求められたときには、遅滞なく本人に対しこれを開示します。個人情報の利用目的の通知や訂正、追加、削除、利用の停止、第三者への提供の停止を希望される方は、以下の手続に従ってご請求ください。

以下の書類等をお問い合わせ窓口宛てにご郵送願います。

- ・保有個人条情報開示等請求書 1通
- ・本人確認書類の写し（運転免許証、個人番号カード、在留カード、特別永住者証明書、パスポートなどの顔写真付き証明書）1点
- ・手数料（事務手数料として請求1件につき500円）

送付先住所

〒333-0816

埼玉県川口市差間2-31-27

株式会社 AD CONSULTANT&FLOWER お問い合わせ窓口

## 8. 個人情報取扱いに関する相談や苦情の連絡先

当社の個人情報の取扱いに関するご質問やご不明点、苦情、その他のお問い合わせはお問い合わせフォームよりご連絡ください。

## 9. cookie について

cookie とは、Web サーバーから Web ブラウザに送信されるデータのことです。Web サーバー

が cookie を参照することでユーザーのパソコンを識別でき、効率的に当社 Web サイトを利用することができます。当社 Web サイトが cookie として送るファイルは、個人を特定するような情報を含んでおりません。お使いの Web ブラウザの設定により、cookie を無効にすることも可能です。

#### **10. 反社会的勢力に対する基本方針**

当社は、社会的秩序や安全を脅かす反社会的勢力との関係を一切持たないことを基本方針とします。

- ・当社は、反社会的勢力に対して取引・関係を一切持ちません。
- ・反社会的勢力からの不当要求には一切応じず、警察・弁護士等の外部専門機関と連携し、法的対応を実施いたします。
- ・当社は、反社会的勢力との関係遮断を目的として、取引開始時の調査および継続的な確認を実施いたします。
- ・万一、ユーザーが反社会的勢力に該当することが判明した場合、当社は事前の通知なくサービスの提供停止、契約解除等の措置を講じます。

#### **11. プライバシーポリシーの制定日及び改定日**

制定：2025年11月1日